

Datenübertragung leicht gemacht.

Die effiziente Lösung für Ihren Datenaustausch.



Entscheiden Sie selbst, wie Sie Ihren Forderungsfall an uns übergeben.

Die Bandbreite der von uns angebotenen Möglichkeiten, Ihre Forderungsfälle an uns zu übergeben, reicht von der **manuellen, stationären Fallübergabe über mobile Lösungen bis zu vollintegrierten Schnittstellenanbindungen**.

Neben technologiebasierten Varianten, können Sie Ihre offenen Posten auch telefonisch, via Fax oder E-Mail und schriftlich an uns übergeben. Die Nutzung moderner Informationstechnologie ist jedoch deutlich effektiver, unmissverständlich und schnell. Welche Variante für Sie oder den konkreten Forderungsfall am besten geeignet ist, können Sie dabei selbst entscheiden.



Datenübertragung nach EU-DSGVO.

Alle Daten und auch zusätzlichen Dokumente werden selbstverständlich sicher per TLS-Verschlüsselung (Transport Layer Security, englisch für Transportschichtssicherheit, weitläufiger bekannt unter der Vorgängerbezeichnung Secure Sockets Layer (SSL)) zwischen Ihnen und Collectia übertragen und sind somit besonders gegen fremden Zugriff geschützt.

Manuelle Fallübergabe im Internet.

Die einfachste Variante bei kleinen Fallzahlen ist die manuelle Übergabe von Forderungsangelegenheiten. Das funktioniert über ein Onlineformular, in das Sie Ihre Daten, Angaben zur Forderung (Höhe, Fälligkeit, Forderungsgrundlage) und natürlich die Schuldnerdaten eintragen. Das vollständig ausgefüllte Formular kann online abgeschickt werden und der Fall ist damit schon vollständig an uns übergeben. Zugleich erhalten Sie Ihre Login-Daten und können damit die vielfältigen Optionen des Mandantenportals nutzen.

Für wen eignet sich diese Methode?

Grundsätzlich eignet sich diese Variante bestens für Privatpersonen und gewerbliche Unternehmen, die einen oder eine geringe Zahl von Inkassofällen unkompliziert an uns online übergeben möchten.



Übermittlung der Inkassofälle als Datei.

Die gesammelte Datenlieferung als Datei bietet Ihnen die Möglichkeit eine Vielzahl von Inkassofällen gleichzeitig an uns zu übergeben, ohne die Daten jedes einzelnen Schuldners in die entsprechende Maske des Onlineformulars eingeben zu müssen. Sie exportieren die Daten der Forderungen und säumigen Mitglieder einfach aus Ihrer Buchhaltungs-/Finanzsoftware in ein maschinenlesbares Format (.csv, .xlsx, .txt) und senden uns diese bequem per E-Mail zu. Wir unterstützen dafür mehrere vordefinierte Importformate. Individuelle Vorlagen sind nach Absprache möglich.

Ein Abtippen einzelner, bereits erfasster Daten ist also in der Regel nicht notwendig.

Für wen eignet sich diese Methode?

Der maschinenlesbare Datenexport ist vor allem für Mandanten interessant, die eine größere Anzahl von Inkassofällen übergeben möchten, sich aber die verhältnismäßig zeitintensive manuelle Eingabe sparen wollen.



Vollautomatisierte Fallübergabe via integrierter Collectia-Schnittstelle.

Die Schnittstelle (englisch: Interface) bezeichnet eine Übergangsstelle (Verbindungsstelle) zwischen zwei Komponenten (Organisationen/Unternehmen) und dient einem automatisierten Austausch von Informationen (Datenaustausch) zwischen den beteiligten Parteien.

Mit der Collectia-Schnittstelle (integrierte Daten-Schnittstelle) wird eine Verbindung der Branchensoftware (Buchhaltung-/Finanz-Software) in Ihrem Unternehmen, wie z.B. ERP, BuHa, OPOS, Mahnwesen, Faktura u.Ä., mit unserem System für die Forderungsbearbeitung zum Datenaustausch hergestellt.

Nach erfolgreicher Authentifizierung können Sie mittels der Collectia-Schnittstelle die Daten direkt aus Ihrer Software heraus in die Collectia-Inkassosoftware weiterleiten oder die Informationen über den übergebenen Fall abrufen. Beide Systeme sind also direkt gekoppelt. **Das erspart auf beiden Seiten unnötige Handarbeit.**



Was macht die Collectia-Schnittstelle so besonders?

Die Collectia-Schnittstelle wurde von unserem IT- und Entwicklungsteam so konzipiert und programmiert, dass sie exakt allen Anforderungen des Forderungsmanagements entspricht. Sie kann in der Regel ohne großen Aufwand von Ihren internen oder externen Entwicklern angebunden werden. Unsere Schnittstelle ermöglicht den automatisierten Zugriff auf alle Funktionen und Dienstleistungen, die bei der Auslagerung des Forderungsmanagements auftreten.

Die Collectia-Schnittstelle unterstützt den Datenaustausch in beide Richtungen. Sie können uns nicht nur Ihre Daten zu den Inkassoakten übermitteln. **Sämtliche Abrechnungsdaten stellen wir Ihnen nach Abschluss einer Forderungssache für die automatisierte Verbuchung in Ihrer Software für die Finanzbuchhaltung bereit.**

Software upgrade mit der Collectia-Schnittstelle.

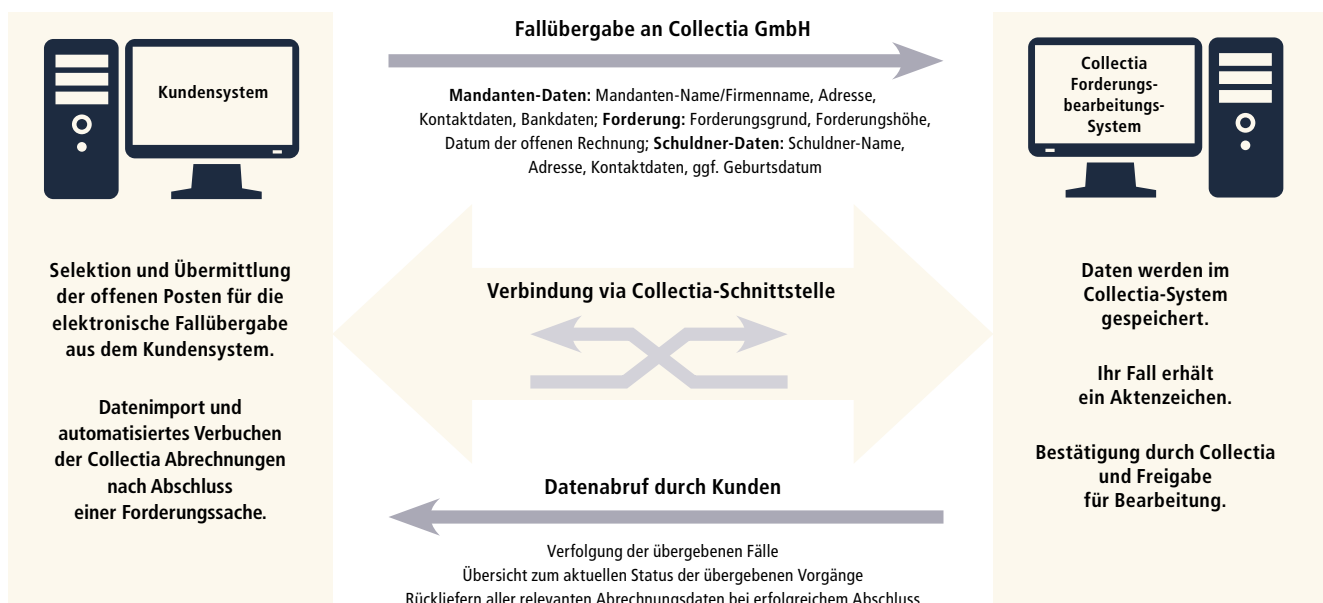
Die Schnittstelle stellen wir Ihnen ohne zusätzlichen Kosten zur Verfügung. Für die Anbindung jedoch brauchen Sie einen IT-Spezialisten aus Ihrem Haus oder eine IT- bzw. Software-Firma, die Sie bei der Anbindung unterstützt.

Im Rahmen der Zusammenarbeit bieten wir Ihnen **umfassenden kostenlosen Support** für unsere Schnittstelle. Die hohe Erreichbarkeit innerhalb der Supportzeiten wird von unseren Anwendern sehr geschätzt.

Für wen eignet sich diese Methode?

Einbindung unserer Schnittstelle lohnt sich für größere Betriebe, die entweder bereits mit einer ERP-Software, einer Buchhaltungslösung oder einer Offene-Posten-Verwaltung (OPOS) arbeiten, oder bei denen der Umstieg ohnehin ins Haus steht.

Prozesskommunikation (Datenübertragung) Kunde – Collectia – Kunde



Ganz gleich, ob Sie sich für die manuelle Datenübertragung, den Datenexport als Datei oder Collectia-Schnittstelle entscheiden, profitieren Sie zukünftig von unserem Know-how und folgenden Vorteilen.

Vorteile des online Mandantenportals:

- ✓ Kostenlose Portal-Nutzung
- ✓ Benutzerfreundliche Portal-Oberfläche
- ✓ Selbsterklärendes Auftragsformular mit der entsprechenden Maske zu allen notwendigen Daten
- ✓ Ihre eigenen Daten werden gespeichert und müssen so nicht für jede weitere Fallübergabe separat eingegeben werden
- ✓ Einfache Bearbeitung Ihrer Daten
- ✓ Einfache Übergabe neuer Inkasso-aufträge
- ✓ Nachverfolgung des Bearbeitungsverlaufs Ihrer bereits übergebenen Fälle
- ✓ Zugriff rund um die Uhr auch von unterwegs

Vorteile durch Einbindung unserer Collectia-Schnittstelle:

- ✓ Umfassender kostenloser Support
- ✓ Vollautomatisierte Datenübergabe ohne zusätzliche Handarbeit
- ✓ Automatisierter Zugriff auf alle Funktionen und Dienstleistungen
- ✓ Alle von uns angebotenen Dienstleistungen können direkt aus Ihrer Anwendung heraus genutzt werden
- ✓ Kein Abtippen und kein Formularausfüllen mehr
- ✓ Einfache Meldung der Zahlung oder Nachmelden weiterer Forderungen zu den bereits übergebenen Fällen
- ✓ Volle Transparenz – Einblick in alle Daten und den Bearbeitungsfortschritt
- ✓ Bereitstellung der Abrechnungsdaten nach erfolgreicher Realisierung für eine automatische Verbuchung in Ihrer Buchhaltung-/Finanz-Software
- ✓ Verkürzung von Prozesszeiten
- ✓ Verminderung von Prozesskosten
- ✓ Erhöhung der Flexibilität
- ✓ Verbesserung der betrieblichen Leistungspotenziale
- ✓ Risikominderung

Unser Fachpersonal berät Sie gerne zu allen offenen Fragen und über die für Ihr Unternehmen passende Lösung zu einer reibungslosen Datenübertragung.

✉ technik@collectia.de

☎ +49 (0)991 2962-904

Collectia GmbH

Brunnwiesenstr. 4 | 94469 Deggendorf | T. +49 (0)991 2962-904
F. +49 (0)991 2962-910 | E-Mail: info@collectia.de | www.collectia.de

