

# INFORMATIONEN FÜR MANDANTEN

der Collectia GmbH, Deggendorf

## gemäß Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Entsprechend der Ausführungen der DSGVO sind Sie über die Erhebung Ihrer Daten zu informieren. Dabei werden Sie gem. Art. 13 DSGVO informiert, wenn die Daten bei Ihnen selbst erhoben wurden. Soweit wir Ihre Daten aus einer anderen Quelle erhalten haben, sind Sie gem. Art. 14 DSGVO zu informieren. Die nachfolgende Information liefert dabei die Parameter für beide Konstellationen.

### Verantwortlicher gem. Art. 13 (1) lit. a DSGVO und Art. 14 (1) lit. a DSGVO i.V.M. Art. 4 Nr. 7 DSGVO:

Collectia GmbH  
Brunnwiesenstr. 4  
D-94469 Deggendorf

### Vertreter des Verantwortlichen gem. Art. 13 (1) lit. a DSGVO und Art. 14 (1) lit. a DSGVO:

Geschäftsführer: Alfons Winhart, Christian la Cour Valentin

### Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten gem. Art. 13 (1) lit. b DSGVO und Art. 14 (1) lit. b DSGVO:

medi-ip data protect GmbH  
Bergstraße 173  
D-53129 Bonn  
datenschutz@collectia.de

### Verarbeitungszwecke gem. Art. 13 (1) lit. c DSGVO und Art. 14 (1) lit. c DSGVO:

- Forderungsmanagement
- Vertragsmanagement und Vertragsdurchführung
- Verwalten von Mandanten und Kontaktdaten
- Mandantenkommunikation
- Abrechnung und Rechnungsstellung
- Buchhaltung, Mahnwesen und Einzug ausstehender Forderungen
- E-Mail-Kommunikation
- Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Bonitätsbewertung und -prüfung
- Identitätsfeststellung
- Forderungseinziehung, insbesondere Durchsetzung von eigenen und/oder fremden Vertragserfüllungs- und Schadensersatzansprüchen
- Erfüllung gesetzlicher Informations-, Mitteilungs-, Auskunft-, Aufbewahrungspflichten
- Erfüllung gesetzlicher Schadensminderungspflichten (§ 254 Abs. 2 BGB, § 4 Abs. 5 RDGEG)
- Bearbeitung von Einwendungen und Einreden
- Abschluss und Abwicklung von Vergleichsvereinbarung
- Titulierung von Forderungen im gerichtlichen Mahn- oder Erkenntnisverfahren
- Einmeldung von Forderungen bei Auskunftsteilen und Wirtschaftsinformationssystemen
- Forderungsbearbeitung im Zusammenhang mit Einzel- und Gesamtvollstreckung
- Abwehr von Anfechtungs-, Bereicherungs- oder sonstiger Gegenansprüche
- Forderungsbewertung
- Übermittlung an kooperierende Inkassounternehmen und/oder Rechtsanwälte in Deutschland sowie im EU-Ausland zum Zwecke der Forderungsbeitreibung

## Rechtsgrundlagen der Verarbeitung gem. Art. 13 (1) lit. c DSGVO und Art. 14 (1) lit. c DSGVO:

Als Rechtsgrundlagen der Verarbeitung kommen in Betracht:

- Das Vorliegen einer Einwilligung gem. **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**

***Soweit eine solche vorliegt, hat der Betroffene das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.***

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO** und/oder **Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO**
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO**, soweit es um die Verfolgung der Zwecke der Abwicklung des Zahlungsverkehrs, der Bonitätsbewertung und -prüfung, einschließlich der Aufenthalts-, Einkommens- und Vermögensermittlung von Schuldnern oder tangierter Dritter, der Identitätsfeststellung, der Durchsetzung von eigenen und/oder fremden Vertragserfüllungs- und Schadensersatzansprüchen, der Schaffung von Vollstreckungstiteln gegenüber Schuldnern oder gerichtlichen Mahn- oder Erkenntnisverfahren, internen Verwaltung personenbezogener Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe und/oder der Forderungsbewertung geht. (**Berechtigtes Interesse: Art. 13 (1) lit. d DSGVO und Art. 14 (2) lit. b DSGVO**)

## Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden Art. 14 (1) lit. d DSGVO

- **Identifikations-, Kontakt- und Adressdaten**, wie Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort usw.
- **Kommunikationsdaten**, wie Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse usw.
- **Personenstammdaten**, wie Geburtsdatum, Geburtstag, Geburtsmonat, Geschlecht usw.
- **Qualifikationsdaten**, wie Ausbildung, Schulbesuch, Studium, Beruf oder berufliche Qualifikation
- **Bonitätsinformationen**, wie Einnahmen, Einnahmeart, Einkommen, Miete, Unterhaltspflicht oder -höhe usw.
- **Beziehungsinformationen**, wie Arbeitgeber, Vermieter, Rechtsanwalt, Insolvenzverwalter, Betreuer usw.
- **Kennziffern**, wie Aktenzeichen, Inkassonummer, Forderungsnummer usw.
- **Zahlungs-, Abrechnungs-, Buchungsinformationen**, wie IBAN, BIC, Bankdaten, Forderungsgrund oder -status usw.
- **Handels- und Geschäftsbriefe**
- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO**  
(betrifft nicht den Mandanten/Auftraggeber)

## Kriterien zur Speicherdauer Art. 13 (2) lit. a DSGVO und Art. 14 (2) lit. a DSGVO:

Personenbezogene Daten werden bis zur vollständigen Erreichung des Erhebungszwecks oder – im Falle der Weiterverarbeitung – des Weiterverarbeitungszwecks verarbeitet. Bei vollständiger Zweckerreichung werden die Daten, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, gelöscht. Die Collectia GmbH hat sich einem Sperr-, Prüf- und Löschkonzept unterworfen, welches auch in Bezug auf Kundendaten zur Anwendung gelangt. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten sind stets einzuhalten.

## Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten gem. Art. 13 (1) lit. e DSGVO und Art. 14 (1) lit. e DSGVO:

- Leitung der Verantwortlichen Stelle
- Mitarbeiter des Unternehmens im Rahmen Ihrer dienstlichen Aufgaben
- Gerichte, Behörden und/oder Vollstreckungsorgane
- Drittschuldner
- Sicherungsgeber und -nehmer
- Gläubiger des Betroffenen
- Auftraggeber der verantwortlichen Stelle
- Auskunftsteilen
- Vertreter rechts- und wirtschaftsberatender Berufe
- Andere Inkassodienstleister
- Datenschutzbeauftragte (im Rahmen der Bearbeitung von Beschwerde und Anfragen)
- Steuerberater und Buchhalter (für Abrechnungszwecke)

### **Übermittlung von Daten in Drittländern (Art. 13 (1) lit. f DSGVO):**

Die Collectia GmbH speichert Daten ausschließlich auf Systemen innerhalb Deutschlands. Lediglich im Rahmen der Nutzung von Webseiten des Unternehmens, kann es sein, dass Analyse-Werkzeuge eingesetzt werden, welche Daten in Drittländer und insbesondere in die USA übermitteln.

### **Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffener gem. Art. 13 (2) lit. b DSGVO und Art. 14 (2) lit. c DSGVO:**

Ihnen stehen folgende **Rechte gegenüber unserem Unternehmen** nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu:

- Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht gegen Verarbeitungen, die auf berechnete Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) gestützt werden

### **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 13 (2) DSGVO und Art. 14 (2) lit. e DSGVO:**

- Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

#### **Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)**

Promenade 27  
91522 Ansbach  
Telefon: +49 (0) 981 53 1300  
Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300  
<https://www.lida.bayern.de>

### **Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 13 (2) lit. e DSGVO und Informationen über die Verpflichtung zu Bereitstellung von Daten durch Sie als Betroffenen)**

Im Rahmen der Erbringung von Inkassodienstleistungen durch unser Unternehmen für Sie als Gläubiger von Forderungen, sind Sie natürlich nicht verpflichtet uns Daten bereitzustellen. Soweit Sie jedoch keine oder keine ausreichenden Daten zur Verfügung stellen, ist es nicht möglich, dass wir für Sie Forderungen einziehen. Auch ist es für einen zugrundeliegenden Vertragsabschluss erforderlich, entsprechende Daten zu verarbeiten. Im Sinne größtmöglicher datenschutzrechtlicher Transparenz weisen wir auf etwaige Verpflichtungen zur Bereitstellung von Informationen im Einzelfall vor Durchführung der konkreten Datenerhebungssituation jeweils gesondert hin.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung Art. 13 (2) lit. f DSGVO und Art. 14 (2) lit. g DSGVO:**

Hinsichtlich Ihrer Daten erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung. Ein Profiling oder Scoring findet ebenso nicht statt.

### **Herkunft der Daten (Art. 14 (2) lit. f DSGVO)**

*(nur relevant, soweit die Daten nicht bei Ihnen direkt erhoben wurden)*

Soweit Ihre Daten nicht bei Ihnen selbst erhoben wurden, haben wir diese von Ihrem Arbeitgeber oder von demjenigen erhalten, dem Sie im Rahmen der Anmeldung einer Forderung zur Durchführung des Forderungseinzugs aufgetragen haben, uns diese zu übermitteln.