

Collectia

TRANSPARENT | MEDIATIV | ZIELSTREBIG



Kein Mitgliedsbeitrag
Keine versteckten Kosten
Volle Fortschrittskontrolle

Mediativinkasso

100% Auszahlung Ihrer
Forderung bei Erfolg
vorgerichtlich*

Mediativinkasso – wirtschaftlich und zielführend.

Professionelles Forderungsmanagement
für Apotheken bei Zahlungsausfällen.

www.collectia.de

Zahlungsmoral lässt nach – auch in der Apothekenbranche.

Acht von zehn Apothekern (79,8%) erwarten laut Apothekenklima-Index 2019 eine schlechtere Branchenentwicklung für die kommenden zwei bis drei Jahre und fast jeder zweite Apothekeninhaber sieht die eigene wirtschaftliche Zukunft eher pessimistisch.**

Nutzen Sie die Chance, diesem Trend zumindest im Tagesgeschäft entgegenzuwirken: Übergeben statt Ausbuchen. Der Service der Collectia ist einfach, unbürokratisch und für Sie über den Log-in auf unserer Internetseite stets transparent.

Lieferengpässe, Quoten, Bürokratie und eine ohnehin rückläufige Entwicklung stellen Apothekeninhaber vor stets neue Herausforderungen. Zumindest das Mahnwesen und die Realisierung von Außenständen sind bei Collectia erfolgversprechend und unbürokratisch in guten Händen.

Vorteile einer Zusammenarbeit mit Collectia:

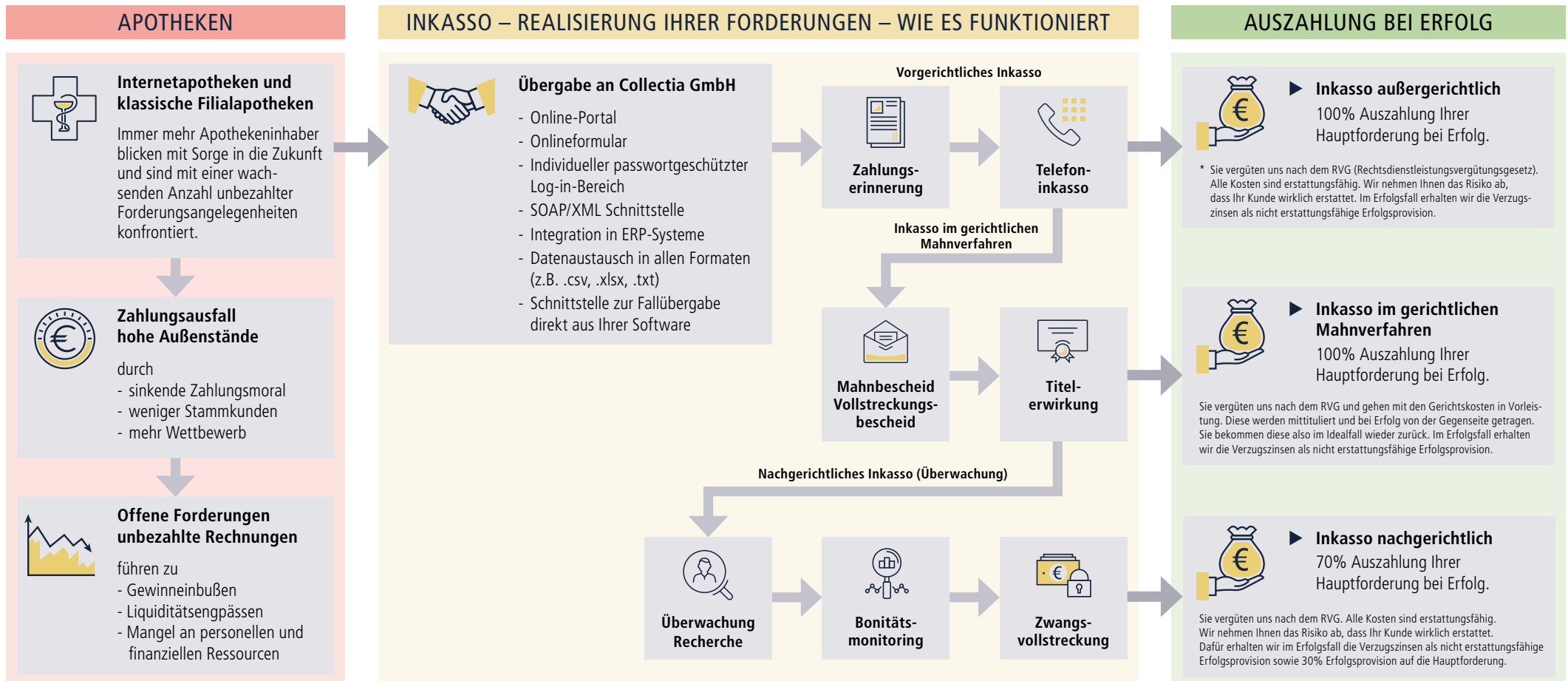
- ✓ Kaum bürokratischer Aufwand
- ✓ Mehr Zeit für die Kunden
- ✓ Entlastung im Tagesgeschäft
- ✓ Faire Zahlungslösungen für jedes Problem
- ✓ Erhaltung der Kundenbeziehungen durch Mediativinkasso
- ✓ Minimierung der Forderungsausfälle und Liquiditätsrisiken
- ✓ **100 % Auszahlung Ihrer Forderung bei Erfolg vorgerichtlich***

Einfühlsam und konsequent in der Realisierungsarbeit.

Inkasso für Gläubiger in den Heilberufen erfordert Fingerspitzengefühl. Sind doch die Schuldner oft Menschen, bei denen zur Erkrankung auch die finanzielle Notlage hinzu kommt. Im **Mediativinkasso der Collectia** geht es genau darum: Offene Posten realisieren und Kundenbeziehungen erhalten. Das sind gleichwertige Ziele.

Wir legen großen Wert auf kommunikative Professionalität und setzen verstärkt auf die Optimierung unserer operativen Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe durch intelligente Technik.

Wir betrachten Ihren Kunden ganzheitlich, greifen auf eine Vielzahl von Daten zurück und können so bessere Ergebnisse erzielen.



** Apothekenklima-Index 2019 zum Deutschen Apothekertag am 24.09.2019 in Düsseldorf, marpinion GmbH im Auftrag der ABDA

So läuft es in der Praxis:



Andrea Limmer betreibt zwei Apotheken in den niederbayerischen Städten Deggendorf und Plattling. Sie arbeitet seit 2017 mit Collectia zusammen.

Fünf Fragen und Hintergrund-Informationen.

Frau Limmer, Sie übergeben nun schon seit Jahren gemahnte und nicht bezahlte Rechnungen ins Inkasso. Was hat Sie dabei überzeugt?

Das Mahnen mit Collectia ist transparent und einfach. Ich übergebe meine offenen Forderungen über ein Online-Formular auf sicherem Weg unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Standards nach EU-DSGVO oder bei höheren Fallzahlen in Excel-Listen und muss mich mittlerweile um überhaupt nichts mehr kümmern.

Wie erfolgreich ist das für Sie?

In der Vergangenheit hat die Collectia bei zwei von drei Rechnungen das Geld komplett oder zumindest einen Teil davon herein geholt. Rechnet man die Fälle gegen verstorbene Kunden heraus, liegt die Quote noch deutlich höher. Das ist lukrativ, wenn man bedenkt, dass wir früher Kleinbeträge aber auch größere Forderungen ausgebucht und auf unser Geld verzichtet haben.

Was bedeutet das wirtschaftlich für Sie?

Weit über 70 Prozent der Außenstände von früher schreiben wir nicht mehr ab. Und bei Betriebsprüfungen ist man übrigens auch auf der sicheren Seite. Denn die nicht realisierten OPOS kann ich nach Abschluss beim Inkassobüro beruhigt ausbuchen. Da wird wohl kein Prüfer mehr darauf bestehen, den Umsatz der ausgemahnten Rechnungen wieder einzubuchen und zu versteuern.

Frau Limmer, spüren Sie bereits Auswirkungen der Corona-Krise?

Seit April spüren auch wir einen Umsatzrückgang, weil die Menschen ungern Arztpraxen aufsuchen und so weniger verordnet wird. Es nehmen immer mehr Kunden den Lieferservice auf Rechnung in Anspruch. Das bringt natürlich immer ein höheres Ausfallrisiko mit sich. Die Lieferfrequenz hat sich seit Corona um ca. 70% erhöht.

Wem würden Sie Inkasso für die Apotheke empfehlen?

Jedem Apotheker und jeder Apothekerin in Deutschland. Man bekommt verloren geglaubte Erlöse herein und hat kaum Aufwand dabei. Und über das Kundenportal im Internet ist die gesamte Arbeit der Collectia sogar jederzeit und transparent zu verfolgen.



„Die professionelle Kommunikation im Mediativinkasso und die Transparenz für die Mandanten passen optimal auf die Ansprüche unserer Kunden in den Heilberufen. Durch eine enge Zusammenarbeit mit Collectia können unsere Kunden ihren zeitlichen Aufwand im Forderungsmanagement reduzieren und sich voll auf ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren.“

Alfons Winhart, Geschäftsführer Collectia

Übergeben statt Ausbuchen – Die Lösung für offene Arzneirechnungen.

Verzichten Sie nicht auf das, was Ihnen zusteht. Ob hohe Privatrechnungen oder niedrige Zuzahlungen, diese Ansprüche sind Ihre berechtigten Forderungen, für die Sie dem Kunden gegenüber auch Lieferung und Leistung erbracht haben. Übergeben statt Ausbuchen ist die Lösung.

Mit Blick auf Ihre Reputation, den Datenschutz und den Erhalt Ihrer Kundenbeziehung arbeitet die Collectia als verlängerter Arm Ihres Mahnwesens an den unbezahlten Rechnungen. Wir halten Ihnen den Rücken frei, damit Sie sich konzentrieren können auf Importquoten, Rabattverträge und das wichtigste, Ihre Kunden.

Überlassen Sie das Inkasso den Profis von Collectia. Profitieren auch Sie von der Erfahrung unseres Teams im Forderungseinzug für Apotheken, Ärzte und Physiotherapeuten.

Collectia GmbH

Brunnwiesenstraße 4
94469 Deggendorf

T. +49 (0)991 2962-904

F. +49 (0)991 2962-910

E-Mail: info@collectia.de

www.collectia.de

