

Collectia

TRANSPARENT | MEDIATIV | ZIELSTREBIG

Gehen Sie auf Nummer sicher.

Professionelles
Forderungsmanagement

- > Kein Mitgliedsbeitrag
- > Keine versteckten Kosten
- > Volle Fortschrittskontrolle
- > Kostenlose Adressermittlung und Bonitätsprüfung
- > 100% Auszahlung Ihrer Forderung bei Erfolg

Unbezahlte Energierechnungen? Inkasso für Energieversorger und Stadtwerke.

Wasser, Strom und Gas sind in unserer modernen Welt ein Teil der Grundversorgung und für Verbraucher eine Selbstverständlichkeit. Da die Zahlungsmoral in Deutschland kontinuierlich sinkt, ist die Bezahlung dieser Leistungen immer weniger selbstverständlich. 50 % der Energieversorger (Quelle BDIU, Stand November 2017) mussten bereits die bittere Erfahrung mit offenstehenden Forderungen und nicht beglichenen Rechnungen machen und landen damit nach Online- und Versandhandel auf Platz 2 unter den Branchen mit dem gestörten Zahlungsverhalten der Kunden.

Wenn ein Kunde heute nicht zahlt, greift die Ankündigung der Abschaltung nicht mehr. Es wird mit Leichtigkeit der Anbieter gewechselt oder umgezogen. Auch die Energiewende und die steigenden Energiepreise stellen die Energieversorger und Stadtwerke vor eine große Herausforderung und führen zu noch höheren Außenständen. Als Folge dessen sind nicht nur die Netze voll ausgelastet, sondern auch personelle Ressourcen.

Wenn Sie einen effektiven Weg für die Realisierung Ihrer Forderungen suchen, ist die Zusammenarbeit mit Collectia GmbH als spezialisiertem Inkasso-Dienstleister für die Energiebranche für Sie unverzichtbar.

Durch die Auslagerung des Forderungsmanagements

- ✓ minimieren Sie Ihr Ausfallrisiko.
- ✓ erhalten Sie Ihre Kundenbeziehung bei Zahlungsausfällen.
- ✓ entlasten Sie Ihr Unternehmen personell sowie finanziell.
- ✓ sichern Sie durch schnelle und effektive Realisierung Ihrer Forderungen Ihre Liquidität.
- ✓ beschleunigen Sie den Kapitalfluss.
- ✓ konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.
- ✓ bündeln Sie Ihre Ressourcen und
- ✓ werden dadurch wettbewerbsfähig.

Unser gemeinsames Ziel: die Realisierung offener Forderungen

Gehen Sie auf Nummer sicher. Automatisiertes Forderungsmanagement.

Gehen Sie auf Nummer sicher und machen Sie sich zukünftig keine Sorgen mehr um die Zahlungsmoral Ihrer Kunden. Wir als Inkasso-Spezialist für Energie- und Gasversorger, Stadtwerke sowie Kommunen und Wasserwerke wissen ganz genau, wie man mit den zahlungssäumigen Kunden umgeht.

Verlassen Sie sich auf unser branchenspezifisches Know-how und langjährige Erfahrung

- ✓ in vielfältigen Massen- oder Mengen-Verfahren.
- ✓ in maßgeschneiderten Inkasso-Lösungen für Energieversorger und Stadtwerke.
- ✓ im Umgang mit offenen Energierechnungen.
- ✓ in der mediativen Schuldnerkommunikation auf professioneller Basis.
- ✓ in zielgerichteter Vorgehensweise durch Datenbankmanagement.
- ✓ in der zuverlässigen Adressermittlung, Recherchen und
- ✓ sicheren Bonitätsprüfung.

Collectia-Schnittstelle – schnelle Fallübergabe per Mausclick

Gerade für Energieversorger, die Massengeschäft betreiben und ohnehin sämtliche Schuldnerdaten in der vorhandenen Software-Lösung liegen haben, lohnt die Anbindung in unsere Schnittstelle. Damit lassen sich sämtliche zahlungsgestörten Forderungsangelegenheiten per Mausclick an uns übergeben und im Forderungsmanagement entstehen keine Reibungsverluste. Ein straffes, zielstrebiges und vollintegriertes Inkasso ist die Folge.

Informieren Sie sich über unsere technischen Lösungen unter www.collectia.de

aus Versorgungsleistungen und der Erhalt der Kundenbeziehungen.



„Wir sind stolz, dass unser Know-how und technische Ausstattung die Ansprüche der Enegrierversorger optimal erfüllt. Ohne finanzielles Risiko und personellen Aufwand im Forderungsmanagement können sich unsere Kunden ohne Einschränkung auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.“

Alfons Winhart, Geschäftsführer

Überlassen Sie Ihre ausstehenden Forderungen uns und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.

Unsere Garantie – Ihre Vorteile:

- ✓ Kein Mitgliedsbeitrag
- ✓ Keine Nicht-Erfolgspauschale
- ✓ Keine Erfolgsprovision
- ✓ Keine versteckten Kosten
- ✓ Volle Fortschrittskontrolle
- ✓ Kostenlose Adressermittlung
- ✓ Kostenlose Bonitätsprüfung
- ✓ Schnelle und unkomplizierte Beauftragung
- ✓ Individuelle Lösungen
- ✓ Hohe Erfolgsquoten
- ✓ Schnelle Reaktionszeiten
- ✓ Moderne Kommunikation
- ✓ Einhaltung des datenschutzrechtlichen Standards nach EU-DSGVO
- ✓ 100% Auszahlung Ihrer Forderung bei Erfolg

Unsere Leistungen:

- ✓ Versand von mindestens zwei außergerichtlichen Inkasso-Mahnungen
- ✓ Mediativinkasso/Telefoninkasso
- ✓ Durchführung des gerichtlichen Mahnverfahrens
- ✓ Wenn nötig/gewünscht: Klageverfahren durch Beauftragung der Collectia-Verbundanwälte
- ✓ Erwirken von Titeln
- ✓ Langzeitüberwachung von Titeln über deren gesamte Gültigkeitsdauer (30 Jahre)
- ✓ Kontinuierliche Überprüfung der Liquidität von Schuldnern
- ✓ Schnittstelle für die Fallübergabe
- ✓ Automatisiertes Übermitteln der Abrechnungsdaten auch über die Schnittstelle möglich
- ✓ Online-Portal
- ✓ Integration in ERP-Systeme
- ✓ Datenaustausch in allen Formaten
- ✓ Collectia APP für Android und iOS

Collectia GmbH | Brunnwiesenstr. 4 | 94469 Deggendorf | T. +49 (0)991 2962-904
F. +49 (0)991 2962-910 | E-Mail: info@collectia.de | www.collectia.de



Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e. V.