



Collectia

TRANSPARENT | MEDIATIV | ZIELSTREBIG

Die große Herausforderung.

Professionelles
Forderungsmanagement.

- > Kein Mitgliedsbeitrag
- > Keine versteckten Kosten
- > Schweigepflicht und Datenschutz
- > Diplomatische Vorgehensweise
- > 100% Auszahlung Ihrer Forderung bei Erfolg

Offene Behandlungsrechnungen. Forderungsmanagement für die Gesundheitsbranche.

Jeder Bundesbürger, der krankenversichert ist, kann die medizinische Grundversorgung ohne zusätzlichen Kosten in Anspruch nehmen. Jeder zweite Patient greift aber bewusst auf bestimmte kostenpflichtige Zusatzleistungen, Therapieformen und Früherkennungs-Untersuchungen zurück, die er dann nicht zahlen kann.

Da die Zahlungsmoral in Deutschland kontinuierlich sinkt, stehen die verzögerten Zahlungen in keinem Verhältnis zu Ihrem enormen Arbeitseinsatz und werden unter Umständen für Sie, als Klinik, Krankenhaus oder Arzt, existenzbedrohend. Laut einer Umfrage des BDIU (Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e. V., Stand November 2017) steht das Gesundheitswesen als Problembranche durch das gestörte Zahlungsverhalten der Patienten mit 24 % auf dem Platz 7.

Der Ärztemangel, vor allem im ländlichen Raum, spitzt sich auch weiter zu. Immer mehr Ärzte müssen Leistungen erbringen, die sie hinterher nicht mal erstattet bekommen. Privat abgerechnete Leistungen führen ärgerlicherweise zu steigenden Forderungsausfällen. Ein effektives Forderungsmanagement kostet allerdings eine Menge Zeit und Erfahrung.

Die Zusammenarbeit mit Collectia GmbH, als verlässlicher und erfahrener Inkasso-Dienstleister mit individuellen Lösungen für die Gesundheitsbranche, schafft für Sie in der Realisierung Ihrer Forderungen eine große Abhilfe.

Durch die Auslagerung des Forderungsmanagements

- ✔ machen Sie sich keine Gedanken mehr um die finanzielle Absicherung Ihrer Leistungen.
- ✔ konzentrieren Sie sich auf Ihre eigentlichen Aufgaben.
- ✔ entlasten Sie sich von der zeitraubenden Bürokratie.
- ✔ gewinnen Sie wertvolle Zeit.
- ✔ bewahren Sie dank unserer Diplomatie und erforderlichen Sensibilität die Arzt-Patient Beziehung.

Unser gemeinsames Ziel: die Realisierung offener Forderungen aus

Die Arzt-Patient-Beziehung im Mittelpunkt. Mediativinkasso auf diplomatische Art.

Inkasso für Gesundheitsbranche erfordert viel Fingerspitzengefühl, weil die Schuldner auch die Patienten unserer Mandanten sind. Im Mediativinkasso geht es genau darum: Offene Posten realisieren und Patientenbeziehungen erhalten. Das besondere Vertrauensverhältnis wird dadurch nicht bzw. nur marginal angetastet. Außerdem gibt es eine ganze Reihe datenschutzrechtlicher Bestimmungen bei der Weitergabe von Patientendaten zu beachten und auch der hippokratische Eid muss in diesem sehr speziellen Umfeld immer berücksichtigt werden.

Um in Nachhinein die Schwierigkeiten nach der Fallübergabe an die Inkasso-Dienstleistung durch den Datenschutz zu vermeiden, gehen Sie auf Nummer sicher und holen Sie vor dem Behandlungsbeginn eine ausdrückliche, schriftliche Zustimmung Ihrer Patienten zur Datenweitergabe für die Zahlungsabwicklung ein.

Wir, als erfahrener Inkasso-Dienstleister im gesundheitlichen Sektor, setzen über gezielte Kampagnen auf Prävention, dadurch werden Zahlungsstörungen im medizinisch-therapeutischen Bereich von vorn herein vermieden und die Patientenbeziehungen erhalten.

Verlassen Sie sich auf unser Know-how in diesem komplexen Umfeld und unsere langjährige, umfassende Erfahrung

- ✔ mit den speziellen Anforderungen in der Inkassoarbeit im medizinischen Bereich.
- ✔ in der sensiblen Patientenkommunikation inklusive Telefoninkasso.
- ✔ in der Bewahrung der Arzt-Patient-Beziehung durch diplomatische aber durchsetzungsstarke Vorgehensweise.
- ✔ in datenschutzrechtlichen Bestimmungen und in Schweigepflicht und Schweigerecht gem. §203 StGB.
- ✔ im verantwortungsvollen Umgang mit sensiblen Daten.
- ✔ in der Bonitätsprüfung, um die Zahlungsfähigkeit schon im Vorfeld abzuschätzen.
- ✔ in der schnellen Realisierung offener Forderungen.

medizinischen Leistungen und den Erhalt der Arzt-Patient-Beziehung.



„Wir sind stolz, dass unser Know-how, diplomatische Art und technische Ausstattung die Ansprüche der Gesundheitsbranche optimal erfüllen. Ohne finanzielles Risiko und Verlust der kostbaren Zeit im Forderungsmanagement können sich unsere Kunden ohne Einschränkung auf Ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren.“

Alfons Winhart, Geschäftsführer

Überlassen Sie Ihre ausstehenden Forderungen uns und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.

Unsere Garantie – Ihre Vorteile:

- ✓ Kein Mitgliedsbeitrag
- ✓ Keine Nicht-Erfolgspauschale
- ✓ Keine Erfolgsprovision
- ✓ Keine versteckten Kosten
- ✓ Volle Fortschrittskontrolle
- ✓ Kostenlose Adressermittlung
- ✓ Kostenlose Bonitätsprüfung
- ✓ Schnelle und unkomplizierte Beauftragung
- ✓ Individuelle Lösungen
- ✓ Hohe Erfolgsquoten
- ✓ Schnelle Reaktionszeiten
- ✓ Moderne Kommunikation
- ✓ Einhaltung des datenschutzrechtlichen Standards nach EU-DSGVO
- ✓ 100% Auszahlung Ihrer Forderung bei Erfolg

Unsere Leistungen:

- ✓ Versand von mindestens zwei außergerichtlichen Inkasso-Mahnungen
- ✓ Mediativinkasso/Telefoninkasso
- ✓ Durchführung des gerichtlichen Mahnverfahrens
- ✓ Wenn nötig/gewünscht: Klageverfahren durch Beauftragung der Collectia-Verbundanwälte
- ✓ Erwirken von Titeln
- ✓ Langzeitüberwachung von Titeln über deren gesamte Gültigkeitsdauer (30 Jahre)
- ✓ Kontinuierliche Überprüfung der Liquidität von Schuldnern
- ✓ Schnittstelle für die Fallübergabe
- ✓ Automatisiertes Übermitteln der Abrechnungsdaten auch über die Schnittstelle möglich
- ✓ Online-Portal
- ✓ Integration in ERP-Systeme
- ✓ Datenaustausch in allen Formaten
- ✓ Collectia APP für Android und iOS

Collectia GmbH | Brunnwiesenstr. 4 | 94469 Deggendorf | T. +49 (0)991 2962-904
F. +49 (0)991 2962-910 | E-Mail: info@collectia.de | www.collectia.de