

Collectia

TRANSPARENT | MEDIATIV | ZIELSTREBIG

**STARTEN SIE MIT UNS
IHRE ERFOLGSGESCHICHTE!**



5 Plätze

AUSBILDUNG

ab September

2020



Ein Inkassobüro als Lehrbetrieb? Erfahre Dinge, die sonst keiner weiß!

Inkasso? Sind das nicht alles fiese Typen? Nein!
Wir arbeiten mit Einfühlungsvermögen, Menschenkenntnis
und Verhandlungsgeschick daran, dass unsere Kunden das
bekommen, was ihnen zusteht: ihr Geld!

Die Vorteile einer Ausbildung bei Collectia GmbH:



Top Ausbildung mit hohen Übernahmechancen



Fachliche interne und externe Schulungen,
Fach-Englischkurs



Flexible Arbeitszeiten



Kostenlose Getränke, Kaffee und Tee,
frisches Obst



Angenehmes Arbeitsklima und moderne
Arbeitsbedingungen



Und natürlich gut bezahlt

Die Ausbildung dauert gemäß Ausbildungsordnung drei Jahre.
Eine Verkürzung aufgrund entsprechender Eignung ist möglich.
Die Ausbildung wird dual, d. h. in der Schule und im Betrieb
durchlaufen. Sie werden je nach Lehrberuf im Einzeltagesunter-
richt oder Blockunterricht beschult.



Was macht Ausbildung bei Collectia so besonders? Erfahrung aus erster Hand.

Unsere Neueinsteiger bilden wir ganz gezielt nach unseren speziellen Anforderungen aus und fördern die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter, denn von Ihnen kommt die benötigte Innovation, damit wir höchste Anforderungen unserer Mandanten erfüllen können.

Die meisten Positionen konnten wir bisher aus dem eigenen Nachwuchs besetzen. Wie die Berufsausbildung bei uns abläuft, wissen Ihre zukünftigen Kolleginnen und Kollegen also aus erster Hand.

Unser Unternehmen ist von der IHK Niederbayern zum „IHK-Ausbildungsbetrieb 2019“ ernannt worden. Das Siegel „IHK-Ausbildungsbetrieb“ steht für eine qualitativ hochwertige Ausbildung. Die ausgestellte Urkunde bestätigt uns die hohe Qualität unserer beruflichen Ausbildung.



Collectia näher kennenlernen.

Ein Praktikum bei uns ist die einfachste Möglichkeit, Collectia als Ihren zukünftigen Ausbildungsbetrieb kennen zu lernen. So erhalten Sie einen Einblick in unseren Berufsalltag, sammeln die ersten Erfahrungen im Berufsleben und finden heraus, ob Ihnen der ausgewählte Beruf auch in der Praxis gefällt.

Wenn Sie nicht die zweitbeste Ausbildung suchen, kommen Sie gleich zu uns.

Wer oder was ist Collectia GmbH? Ein Moderator und Blitzableiter.

Wir – Collectia GmbH – sind ein erfolgreicher, moderner und technologisch ausgerichteter Inkassodienstleister mit Sitz im niederbayerischen Deggendorf. Unser Unternehmen besteht seit 2008 und beschäftigt aktuell rund 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir verzeichnen ein kontinuierliches Wachstum und betreuen aktuell über 35.000 Kunden. Jedes Jahr starten bei uns 3 Auszubildende in ihr Berufsleben, aufgrund des Wachstumskurses der Collectia GmbH alle mit einer hohen Chance auf Übernahme.

Das Leistungsspektrum der Collectia GmbH erstreckt sich von der vorgerichtlichen Arbeit an zahlungsgestörten Forderungsangelegenheiten über die Durchführung gerichtlicher Mahnverfahren bis zur Durchsetzung von Gläubigeransprüchen in der nachgerichtlichen Bearbeitung samt Bonitätsmonitoring und Vollstreckung in der Titelüberwachung. Im Fokus stehen dabei immer gleichbedeutend die Realisierung und der Schutz der Geschäftsbeziehung im Mediativinkasso.

Seit 2017 gehören wir als Experte für den deutschen Inkassomarkt zu der erfolgreichen dänischen Collectia-Gruppe und finden so Platz in einem internationalen Umfeld.

Collectia bietet Ihnen die besten Perspektiven bei Ihrer Ausbildung zum:

- ✓ Kauffrau/-mann für Büromanagement
- ✓ Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung
- ✓ Kauffrau/-mann für Marketingkommunikation



Antworten auf die Fragen rund um die Ausbildung finden Sie unter **www.collectia.de/ausbildung**

Meine Arbeit bei Collectia ist meine größte Leidenschaft.



*Magdalena Käser,
Ausbilderin und Teamleiterin
Sachbearbeitung*

„Meine berufliche Laufbahn startete ich 2013 zuerst mit einer Ausbildung zur Kauffrau für Büromanagement bei, zu dieser Zeit noch, PNO inkasso AG. Anschließend bildete ich mich zur Geprüften kaufmännischen Fachwirtin. Seit 2018 habe ich die Teamleitung übernommen und betreue die Auszubildenden aus dem kaufmännischen Bereich. Ich werde weiterhin alles geben, um meine erworbenen Kenntnisse in der Praxis umzusetzen und an die Auszubildende weiterzugeben.“



Kauffrau/-mann für Marketingkommunikation

Mailing, Newslettermarketing, Messe, Grafik, Public Relations, Blogging, SEO, Webdesign ... wie kommuniziert man was?

Zusammen mit unseren kreativen Köpfen lernen Sie, wie man für die professionelle Unternehmenspräsentation nach außen und eine klare Linie nach innen sorgt, geeignete Kommunikationskonzepte für Kampagnen und Einzelmaßnahmen entwirft und sich um die komplette Realisierung dieser Projekte kümmert, wie man gelungene Messeauftritte organisiert und zum SEO-Profi wird.

Worauf kommt es in diesem Beruf an?

- ✓ Kreativität
- ✓ Ideenreichtum
- ✓ Gespür für Formen, Farben, Bilder und Proportionen
- ✓ Spaß an der Sprache
- ✓ Organisationstalent
- ✓ Perfektionismus

Die Arbeit macht mir riesen Spaß.



*Melissa Rashica, Auszubildende
Kauffrau für Marketing-
kommunikation im 1. Lehrjahr*

„Wenn man nach der Schule ins Berufsleben einsteigt, ist es toll zu spüren, dass man schnell ins Team aufgenommen wird. Was die Collectia GmbH als hervorragenden Ausbildungsbetrieb auszeichnet, ist ein sehr angenehmes Betriebsklima und noch ein recht junges Team. Die Arbeit einer Kauffrau für Marketingkommunikation ist anspruchsvoll und abwechslungsreich und macht dabei noch riesen Spaß.“



Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung

Wie werden zukunftsorientierte Lösungen für eine intelligente Automatisierung der entsprechenden Inkassoabläufe im Massengeschäft entwickelt?

Unter der fachlichen Führung unseres IT-Teams lernen Sie verschiedene Programmiersprachen sowie deren richtige Verwendung, wie man betriebsinterne oder kundenorientierte Softwareprojekte entwirft, sie mithilfe von SQL und C# fachgerecht und benutzerfreundlich umsetzt, die erstellten Webanwendungen, Applikationen und Softwarekomponenten testet und optimiert.

Worauf kommt es in diesem Beruf an?

- ✓ Fachgebundene oder allgemeine Hochschulreife
- ✓ Analytisches Talent und hohes Abstraktionsvermögen
- ✓ Grundkenntnisse in der Programmierung
- ✓ Spaß an komplexen Aufgaben
- ✓ Faszination für den Umgang mit Programmiersprachen
- ✓ Selbstständigkeit

Ich freue mich schon darauf, übernommen zu werden.



*Constantin Schwarzbeck,
Auszubildender Fachinformatiker
im 2. Lehrjahr*

„Als ich mein Studium begann, wusste ich noch nicht genau, was ich machen wollen würde. Das hat sich dort relativ schnell ergeben, allerdings schien der Inhalt dessen immer weiter davon zu divergieren. Deshalb habe ich mein Studium abgebrochen und meine Ausbildung bei Collectia begonnen. Mein Ziel ist es, nie mit dem Lernen aufzuhören, was mir bei Collectia erstmal möglich zu sein scheint. An den Arbeitsbedingungen gibt es wenig zu bemängeln und ich freue mich schon darauf, übernommen zu werden.“



Kauffrau/-mann für Büromanagement

**Wie funktionieren Mahnwesen und Fristüberwachung?
Und was macht professionelle Schuldnerkommunikation aus?**

Als Teil unseres engagierten Teams erlernen Sie alle kaufmännischen Tätigkeiten mit dem Schwerpunkt Mahnwesen, wie man z.B. mit Zahlen jongliert, Kundengespräche am Telefon führt und die Büroorganisation meistert. Sie halten sich bei Ihrer Arbeit überwiegend in Büroräumen auf und erledigen einen Großteil Ihrer Aufgaben am Computer.

Worauf kommt es in diesem Beruf an?

- ✓ Spaß am Organisieren
- ✓ Freude an der Büroarbeit
- ✓ Gespür für Zahlen
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ Eigeninitiative
- ✓ Selbstbewusstsein

Geile Firma, geile Ausbildung.



*Nathalie Raster, Auszubildende
Kauffrau für Büromanagement
im 1. Lehrjahr*

„In der Berufsschule erlernt man kaufmännische Theorie und wie man mit Datenverarbeitungsprogrammen wie Word oder Excel arbeitet. Das Hauptgeschäftsfeld von Collectia umfasst aber ein sehr breites Spektrum – von der ersten Mahnung bis zur Pfändungsmaßnahme. Den Auszubildenden wird in internen und externen Schulungen durch die qualifizierten Mitarbeiter das Wissen zu diesen speziellen Bereichen vermittelt. Ich hoffe, dass ich nach dem Ende der Ausbildung hier bleiben kann.“



Was ist Inkasso eigentlich? Eine einvernehmliche Lösung zwischen Gläubiger und Schuldner.

Bezahlen Kunden ihre Rechnung nicht, muss sich jemand um die Realisierung der entsprechenden Forderung kümmern. Genau das tun wir im Forderungsmanagement für unsere Kunden.

Mandanten aus ganz Deutschland beauftragen uns mit dem Einzug solcher offenen Posten und wir steigen dann in die Realisierungsarbeit ein. Dazu verschicken wir Inkassomahnungen, führen mediative Telefongespräche und beantragen nötigenfalls den gerichtlichen Mahnbescheid. Dabei ist es unser Ziel, den Schuldner zur Zahlung zu veranlassen und das Geld an unsere Mandanten auszuzahlen. Für die Realisierungsarbeit fallen gesetzlich geregelte Inkassogebühren an. Von diesen Gebühren leben wir.

Werden Sie Teil unseres motivierten, dynamischen und erfolgreichen Teams.

Top ausgebildete Fachkräfte im Forderungsmanagement wachsen nicht auf Bäumen. Als Lehrbetrieb setzen wir daher ganz bewusst auf einen starken Nachwuchs, mit dem wir auch nach der Ausbildung erfolgreich in die Zukunft gehen können.

bewerbung@collectia.de

Collectia GmbH

Stichwort: Ausbildung

Ansprechpartnerin: Magdalena Käser

Brunnwiesenstr. 4 | 94469 Deggendorf

T. 0991 2962-195 | bewerbung@collectia.de

www.collectia.de/ausbildung