

Collectia

TRANSPARENT | MEDIATIV | ZIELSTREBIG

**STARTE MIT UNS
DEINE ERFOLGSGESCHICHTE!**



5 Plätze

AUSBILDUNG

ab September

2021



Ein Inkassobüro als Lehrbetrieb? Erfahre Dinge, die sonst keiner weiß!

Inkasso? Sind das nicht alles fiese Typen? Nein!
Wir arbeiten mit Einfühlungsvermögen, Menschenkenntnis
und Verhandlungsgeschick daran, dass unsere Kunden das
bekommen, was ihnen zusteht: ihr Geld!

Die Vorteile einer Ausbildung bei Collectia GmbH:



Top Ausbildung mit hohen Übernahmechancen



Fachliche interne und externe Schulungen



Flexible Arbeitszeiten



Bis zu 28 Urlaubstage



Kostenlose Getränke, Kaffee und Tee,
frisches Obst



Angenehmes Arbeitsklima und
moderne Arbeitsbedingungen



Und natürlich gut bezahlt +
freiwillige Sonderzahlungen

Die Ausbildung dauert gemäß Ausbildungsordnung drei Jahre.
Eine Verkürzung aufgrund entsprechender Eignung ist möglich.
Die Ausbildung wird dual, d. h. in der Schule und im Betrieb
durchlaufen. Du wirst je nach Lehrberuf im Einzeltagesunterricht
oder Blockunterricht beschult.

Wer oder was ist Collectia GmbH? Ein Moderator und Blitzableiter.

Wir – Collectia GmbH – sind ein erfolgreicher, moderner und technologisch ausgerichteter Inkassodienstleister mit Sitz im niederbayerischen Deggendorf. Unser Unternehmen besteht seit 2008 und beschäftigt aktuell rund 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir verzeichnen ein kontinuierliches Wachstum und betreuen aktuell über 35.000 Kunden. Jedes Jahr starten bei uns 3 Auszubildende in ihr Berufsleben, aufgrund des Wachstumskurses der Collectia GmbH alle mit einer hohen Chance auf Übernahme.

Das Leistungsspektrum der Collectia GmbH erstreckt sich von der vorgerichtlichen Arbeit an zahlungsgestörten Forderungsangelegenheiten über die Durchführung gerichtlicher Mahnverfahren bis zur Durchsetzung von Gläubigeransprüchen in der nachgerichtlichen Bearbeitung samt Bonitätsmonitoring und Vollstreckung in der Titelüberwachung. Im Fokus stehen dabei immer gleichbedeutend die Realisierung und der Schutz der Geschäftsbeziehung im Mediativinkasso.

Seit 2017 gehören wir als Experte für den deutschen Inkassomarkt zu der erfolgreichen dänischen Collectia-Gruppe und finden so Platz in einem internationalen Umfeld.

Collectia bietet Dir die besten Perspektiven bei Deiner Ausbildung zum:

- ✓ Kauffrau/-mann für Büromanagement
- ✓ Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung
- ✓ Kauffrau/-mann für Marketingkommunikation



Antworten auf die Fragen rund um die Ausbildung findest Du unter **www.collectia.de/ausbildung**

Meine Arbeit bei Collectia ist meine größte Leidenschaft.



*Magdalena Käser,
Ausbilderin und Teamleiterin
Sachbearbeitung*

„Meine berufliche Laufbahn startete ich 2013 zuerst mit einer Ausbildung zur Kauffrau für Büromanagement bei, zu dieser Zeit noch, PNO inkasso AG. Anschließend bildete ich mich zur Geprüften kaufmännischen Fachwirtin. Seit 2018 habe ich die Teamleitung übernommen und betreue die Auszubildenden aus dem kaufmännischen Bereich. Ich werde weiterhin alles geben, um meine erworbenen Kenntnisse in der Praxis umzusetzen und an die Auszubildenden weiterzugeben.“



Kauffrau/-mann für Marketingkommunikation

Mailing, Newslettermarketing, Messe, Grafik, Public Relations, Blogging, SEO, Webdesign ... wie kommuniziert man was?

Zusammen mit unseren kreativen Köpfen lernst Du, wie man für die professionelle Unternehmenspräsentation nach außen und eine klare Linie nach innen sorgt, geeignete Kommunikationskonzepte für Kampagnen und Einzelmaßnahmen entwirft und sich um die komplette Realisierung dieser Projekte kümmert, wie man gelungene Messeauftritte organisiert und zum SEO-Profi wird.

Worauf kommt es in diesem Beruf an?

- ✓ Kreativität
- ✓ Ideenreichtum
- ✓ Gespür für Formen, Farben, Bilder und Proportionen
- ✓ Spaß an der Sprache
- ✓ Organisationstalent
- ✓ Perfektionismus

Die Arbeit macht mir richtig viel Spaß.



*Melissa Rashica, Auszubildende
Kauffrau für Marketing-
kommunikation im 3. Lehrjahr*

„Als Kauffrau für Marketingkommunikation erlerne ich einen sehr abwechslungsreichen und kreativen Beruf, der sehr vielfältig und auch komplex ist. Neben viel recherchieren und analysieren darf ich auch an richtigen Projekten mitarbeiten und kann somit viel praktische Erfahrung sammeln. Ich werde immer wieder vor neue Herausforderungen gestellt, um mir kreative Umsetzungsmöglichkeiten für die Neukundenakquise und Kundenbindung einfallen lassen zu müssen.“



Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung

Wie werden zukunftsorientierte Lösungen für eine intelligente Automatisierung der entsprechenden Inkassoabläufe im Massengeschäft entwickelt?

Unter der fachlichen Führung unseres IT-Teams lernst Du verschiedene Programmiersprachen sowie deren richtige Verwendung, wie man betriebsinterne oder kundenorientierte Softwareprojekte entwirft, sie mithilfe von SQL und C# fachgerecht und benutzerfreundlich umsetzt, die erstellten Webanwendungen, Applikationen und Softwarekomponenten testet und optimiert.

Worauf kommt es in diesem Beruf an?

- ✓ Fachgebundene oder allgemeine Hochschulreife
- ✓ Analytisches Talent und hohes Abstraktionsvermögen
- ✓ Grundkenntnisse in der Programmierung
- ✓ Spaß an komplexen Aufgaben
- ✓ Faszination für den Umgang mit Programmiersprachen
- ✓ Selbstständigkeit

Meine Aufgaben sind Teil eines großen Ganzen.



*Julia Schneider, Auszubildende
Kauffrau für Büromanagement
im 2. Lehrjahr*

„Meine Ausbildung ist super abwechslungsreich und interessant. In der Berufsschule erlernt man kaufmännische Theorie und wie man mit Datenverarbeitungsprogrammen wie Word oder Excel arbeitet. Das Hauptgeschäftsfeld von Collectia umfasst aber ein sehr breites Spektrum – von der ersten Mahnung bis zur Pfändungsmaßnahme. Den Auszubildenden wird in internen und externen Schulungen durch die qualifizierten Mitarbeiter das Wissen zu diesen speziellen Bereichen vermittelt.“



Kauffrau/-mann für Büromanagement

**Wie funktionieren Mahnwesen und Fristüberwachung?
Und was macht professionelle Schuldnerkommunikation
aus?**

Als Teil unseres engagierten Teams erlernst Du alle kaufmännischen Tätigkeiten mit dem Schwerpunkt Mahnwesen, wie man z.B. mit Zahlen jongliert, Kundengespräche am Telefon führt und die Büroorganisation meistert. Du hältst Dich bei Deiner Arbeit überwiegend in Büroräumen auf und erledigst einen Großteil Deiner Aufgaben am Computer.

Worauf kommt es in diesem Beruf an?

- ✓ Spaß am Organisieren
- ✓ Freude an der Büroarbeit
- ✓ Gespür für Zahlen
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ Eigeninitiative
- ✓ Selbstbewusstsein

Es ist toll zu spüren, dass man schnell ins Team aufgenommen wird.



*Josephine Read, Auszubildende
Kauffrau für Büromanagement
im 1. Lehrjahr*

„Wenn man nach der Schule ins Berufsleben einsteigt, ist es toll zu spüren, dass man schnell ins Team aufgenommen wird. Was die Collectia GmbH als hervorragenden Ausbildungsbetrieb auszeichnet, ist ein sehr angenehmes Betriebsklima und noch ein recht junges Team. Als Auszubildende wird einem stets Hilfe angeboten und alle Mitarbeiter sind äußerst freundlich. Die Ausbilderin Magdalena Käser nimmt sich gerne Zeit, um Fragen zu klären.“



Was macht Ausbildung bei Collectia so besonders? Erfahrung aus erster Hand.

Unsere Neueinsteiger bilden wir ganz gezielt nach unseren speziellen Anforderungen aus und fördern die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter, denn von ihnen kommt die benötigte Innovation, damit wir höchste Anforderungen unserer Mandanten erfüllen können.

Die meisten Positionen konnten wir bisher aus dem eigenen Nachwuchs besetzen. Wie die Berufsausbildung bei uns abläuft, wissen Deine zukünftigen Kolleginnen und Kollegen also aus erster Hand.

Unser Unternehmen ist von der IHK Niederbayern zum „IHK-Ausbildungsbetrieb 2020“ ernannt worden. Das Siegel „IHK-Ausbildungsbetrieb“ steht für eine qualitativ hochwertige Ausbildung. Die ausgestellte Urkunde bestätigt uns die hohe Qualität unserer beruflichen Ausbildung.



Collectia näher kennenlernen.

Ein Praktikum bei uns ist die einfachste Möglichkeit, Collectia als Deinen zukünftigen Ausbildungsbetrieb kennen zu lernen. So erhältst Du einen Einblick in unseren Berufsalltag, sammelst die ersten Erfahrungen im Berufsleben und findest heraus, ob Dir der ausgewählte Beruf auch in der Praxis gefällt.

Wenn Du nicht die zweitbeste Ausbildung suchst, komm gleich zu uns.



Was ist Inkasso eigentlich? Eine einvernehmliche Lösung zwischen Gläubiger und Schuldner.

Bezahlen Kunden ihre Rechnung nicht, muss sich jemand um die Realisierung der entsprechenden Forderung kümmern. Genau das tun wir im Forderungsmanagement für unsere Kunden.

Mandanten aus ganz Deutschland beauftragen uns mit dem Einzug solcher offenen Posten und wir steigen dann in die Realisierungsarbeit ein. Dazu verschicken wir Inkassomahnungen, führen mediative Telefongespräche und beantragen nötigenfalls den gerichtlichen Mahnbescheid. Dabei ist es unser Ziel, den Schuldner zur Zahlung zu veranlassen und das Geld an unsere Mandanten auszuzahlen. Für die Realisierungsarbeit fallen gesetzlich geregelte Inkassogebühren an. Von diesen Gebühren leben wir.

Werde Teil unseres motivierten, dynamischen und erfolgreichen Teams.

Top ausgebildete Fachkräfte im Forderungsmanagement wachsen nicht auf Bäumen. Als Lehrbetrieb setzen wir daher ganz bewusst auf einen starken Nachwuchs, mit dem wir auch nach der Ausbildung erfolgreich in die Zukunft gehen können.

bewerbung@collectia.de

Collectia GmbH

Stichwort: Ausbildung

Ansprechpartnerin: Magdalena Käser

Brunnwiesenstr. 4 | 94469 Deggendorf

T. 0991 2962-195 | bewerbung@collectia.de

www.collectia.de/ausbildung